

Regulamin programu Karty Stałego Klienta Firmy MOTO HANGAR

Postanowienia ogólne

Regulamin określa warunki korzystania i zasady przyznawania Karty Stałego Klienta. Program obowiązuje w firmie Moto Hangar.

W regulaminie ilekroć użyto poniższych pojęć rozumie się przez to :

Firma – Moto Hangar

Klient - każdy klient firmy Moto Hangar będący uczestnikiem programu Karty Stałego Klienta

Program Karty- Program karty Stałego Klienta

§ 1

Warunki przystąpienia do programu Karty

Przystąpienie do programu następuje w momencie wydania karty, którą wydaje się na podstawie:

1.1 Zakupu motocykla, quada lub skutera nowego lub używanego w firmie Moto Hangar.

1.2 Skorzystania po raz drugi z płatnych usług serwisowych lub zakupu części i akcesoriów na łączną kwotę minimum 300 PLN brutto w ciągu ostatnich 12 –stu miesięcy.

Uczestnikiem programu może zostać każdy klient naszej firmy, z wyłączeniem firm współpracujących. Karta wydawana jest do konkretnego klienta /firmy, jest opatrzona indywidualnym numerem klienta i jest własnością Moto Hangar. Wydanie karty nie wiąże się z żadną opłatą. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.

§2

Przywileje dla posiadacza Karty Stałego Klienta Moto Hangar

W momencie otrzymania karty klient otrzymuje rabat lub przywilej:

2.1 Rabaty na produkty i usługi

1. Akcesoria

- do 3000 zł jednorazowo – 5%
- powyżej 3000 zł jednorazowo – rabat negocjowany indywidualnie
- nie dotyczy marek Kawasaki i Go Pro

2. Części – lada

- do 1000 zł jednorazowo – 5%
 - powyżej 1000 zł jednorazowo – rabat negocjowany indywidualnie
3. Serwis – nie dotyczy napraw bezgotówkowych
- Rachunek do 1500 zł – 5%
 - Rachunek powyżej 1500 zł – rabat negocjowany indywidualnie

2.2 Pozostałe przywileje

1. Transport motocykla do serwisu Moto Hangar w promieniu 20 km – 50% rabatu
2. Przy naprawie powyżej 700 zł transport w promieniu 20 km – gratis
3. Motocykl na czas naprawy – 20% rabatu
4. Przy przeglądzie motocykla mycie gratis
5. Przy naprawie powyżej 700 zł – mycie motocykla oraz bezpłatny przegląd kasku, o ile został zakupiony w Moto Hangar,
6. Zimowanie motocykla – 5% rabatu
7. Pierwszeństwo w przyjęciu do serwisu
8. Informowanie o zbliżającym się przeglądzie, ubezpieczeniu, badaniu technicznym (o ile takie informacje zostały pozostawione w Moto Hangar)
9. Karta stałego klienta Moto Hangar uprawnia do takich samych rabatów w Ursyn Car jak Karta stałego klienta Ursyn Car
10. Przy zakupie kolejnego motocykla w Moto Hangar rabat negocjowany indywidualnie
11. Informowanie o najnowszych promocjach (newsletter)
12. Bezpłatna kawa i herbata na czas wizyty w serwisie
13. Bezpłatny dostęp do Internetu poprzez Wi-Fi
14. Bilety do kina Atlantic w promocyjnej cenie

Rabaty wynikające z karty nie sumują się z innymi ofertami specjalnymi i promocyjnymi.

Kartę Stałego Klienta należy okazywać każdorazowo przed dokonaniem zakupu lub skorzystaniem z usług serwisowych.

§3

Ważność karty

Karta ważna jest bezterminowo. Warunkiem przedłużenia rabatów i przywilejów na karcie jest wykonanie przeglądu zgodnie z Planem Obsługi lub transakcji w Moto Hangar na łączną kwotę 300 PLN brutto w ciągu roku. Ważność rabatów i

przywilejów przedłużana jest automatycznie na kolejne 12 miesięcy licząc od dnia wykonania ostatniej transakcji w serwisie.

Niedopełnienie lub zaniedbanie przez klienta warunku przedłużenia karty skutkuje utratą uprawnień do rabatów.

Przy zmianie motocykla i zakupie następnego w Moto Hangar nabyte rabaty i przywileje są kontynuowane.

Rabaty nie obejmują usług ubezpieczeniowych i finansowych.

Wszystkie karty wydawane są opatrzone indywidualnym numerem (który jest równoznaczny z numerem klienta w Moto Hangar), w przypadku utraty karty użytkownik może otrzymać nową .

§4

Postanowienia końcowe

Regulamin karty obowiązuje od dnia 01.03.2013.

Firma Moto Hangar zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie w dowolnym czasie bez podania przyczyny.

Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na stronie internetowej firmy (www.motohangar.pl).

Decyzją zarządu Moto Hangar w szczególnych przypadkach ważność wydanych kart może być anulowana bez podania przyczyny oraz indywidualnego zawiadomienia Klientów.

Wszelkie uwagi dotyczące programu jak i reklamacje z nim związane prosimy kierować drogą @ na adres : moto@motohangar.pl lub drogą pocztową na adres:

Moto Hangar ul. Grochowska 14 E Warszawa 04-217

Szczegółowy regulamin określający zasady korzystania z programu Kart Stałego Klient znajduje się w recepcji Moto Hangar.